



Kućni red Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog

Osobe u invalidskim kolicima imaju besplatan ulazak na sva javna događanja u Koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog (osim ako unutar pojedinog događaja nije navedeno drukčije), dok osoba u njihovoj pratnji plaća 50 % cijene odabrane kategorije ulaznice za konkretni događaj. Svoju besplatnu ulaznicu osobe u invalidskim kolicima mogu telefonski rezervirati na blagajni *Lisinskog*.

Molimo sve posjetitelje Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog da poštuju te da se pridržavaju pravila Dvorane obvezatnog korištenja garderobe izuzev dječjih koncerata. U slučaju gubitka garderobnog broja, izgubljeni broj se nakon sastavljanja zapisnika naplaćuje 6.64 € / 50,00 kn (oslobođeno PDV-a temeljem članka 25. stavak 1. Pravilnika o PDV-u NN 79/13). U prostore gledališta dvorana posjetiteljima je zabranjeno unošenje kaputa, jakni, balonera, vjetrovki, kišnih kabanica, kišobrana, putnih torbi, planinarskih i sportskih ruksaka, glazbenih instrumenata, uređaja za neovlašteno snimanje (foto-, audio- ili videooprema), kao ni korištenje mobilnih telefona za vrijeme priredbe te hrane, boca, limenki, čaša, oružja, pirotehničkih sredstava, cvijeća i cvjetnih aranžmana i drugih neprimjerenih predmeta. Za nepohranjene, a izgubljene stvari ne odgovaramo.

Ulaznice za događaje u organizaciji Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog prodaju se *online* isključivo preko stranica www.lisinski.hr i ulaznice.hr, a iznimno i preko drugih ovlaštenih stranica prodaje ulaznica, što je posebno naznačeno na našim mrežnim stranicama uz svako događanje. Preporučamo da se prije svake kupnje ulaznica informirate na službenoj stranici Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog o prodajnim mjestima te cijenama ulaznica za svako događanje. Ulaznice nije moguće rezervirati.

Posjetitelji kupnjom ulaznica prihvaćaju kućni red Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog, mogućnost promjene izvođača, programa i/ili termina izvedbe. Dvorana *Lisinski* odgovara za programe u vlastitoj produkciji, a za ostale programe u cijelosti odgovaraju njihovi organizatori (reklamacije, povrat novca od kupljenih ulaznica za otkazane programe i sl.).

U skladu s odredbom članka 86. stavak 1. točka 12. Zakona o zaštiti potrošača, kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora (povrat ili zamjenu ulaznice). Kupac može ostvariti pravo na povrat cijene ulaznice isključivo u slučaju otkazivanja događaja. Za ulaznice kupljene na blagajni Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog povrat je moguć u roku 60 dana. Nakon tog roka povrat više nije moguć. Za ulaznice kupljene internetom povrat obavlja tvrtka Dekod d.o.o. (www.dekod.hr). Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, svi pisani prigovori mogu se predati osobno u poslovnim prostorijama Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog, putem pošte na adresu Trg Stjepana Radića 4, Zagreb, odnosno putem elektroničke pošte na e-adresu prigovor@lisinski.hr.

Posjetiteljima koji zakasne na početak programa ulazak je dopušten tijekom stanke, odnosno prema odluci službene osobe u trenucima u kojima neće ometati program i druge posjetitelje. Posjetitelji su suglasni s radijskim i televizijskim snimanjem programa koje je dogovorio organizator.

Molimo da, prije nego što konačno potvrdite kupnju ulaznica internetom, provjerite sve podatke o željenu događaju, datumu i vremenu izvedbe jer naknadne reklamacije nećemo moći uvažiti.