

KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

TRG STJEPANA RADIĆA 4

10 000 ZAGREB

OIB: 54493774760

ur. broj: 1501/3-26

Zagreb, 12. svibnja 2026.

Predmet nabave: USLUGE ODRŽAVANJA I POPRAVKA RAČUNALNE OPREME

Evidencijski broj nabave: 100/26 J

Odgovori na zahtjev za dodatnim informacijama i objašnjenjima u vezi s dokumentacijom o nabavi

Na pitanja zainteresiranog ponuditelja, zaprimljenih 11. svibnja 2026. u 10:09 sati, Naručitelj odgovara kako slijedi:

1. Pitanje:

Molimo informaciju tko je trenutni dobavljač/licencni partner za Microsoft 365 usluge te ima li isti administrativnu kontrolu nad glavnim administratorskim konzolama i servisima (Microsoft 365, Exchange Online, SharePoint i povezani servisi).

Odgovor:

Trenutni dobavljač/licencni partner za Microsoft 365 usluge je ART MEDIA d.o.o. i ima administrativnu kontrolu nad Microsoft 365 tenantom. Licenca za Microsoft 365 istječe 5. srpnja 2026.

2. Pitanje:

Molimo informaciju tko je trenutni dobavljač antivirusnog rješenja Bitdefender te ima li isti administrativnu kontrolu nad centralnom administratorskom konzolom antivirusnog sustava.

Odgovor:

Trenutni dobavljač antivirusnog rješenja Bitdefender je ART MEDIA d.o.o. te ima kontrolu nad centralnom konzolom antivirusnog sustava.

3. Pitanje:

Molimo potvrdu jesu li postojeći mrežni preklopnici i Wi-Fi pristupne točke standardizirani na opremi jednog proizvođača te, ukoliko jesu, molimo informaciju o proizvođaču i osnovnim modelima opreme koji se trenutno koriste.

Odgovor:

Postojeća mrežna oprema je standardizirana na opremi jednog proizvođača. Trenutno se koriste sljedeći modeli:

- HPE Aruba Instant On 1830 Switch, 3 komada
- Aruba Instant On AP22 (RW) Access Point, 15 komada

4. Pitanje:

Vezano uz OPNsense vatrozid naveden u dokumentaciji, molimo informaciju: na kojem se uređaju/platformi trenutno izvršava OPNsense sustav, je li predmetni uređaj i pripadajuća konfiguracija u potpunom vlasništvu Naručitelja ili je dio usluge treće strane.

Odgovor:

OPNsense sustav trenutno se izvršava na uređaju Intel NUC (Linux platforma). Uređaj i pripadajuća konfiguracija u potpunom su vlasništvu Naručitelja.

5. Pitanje:

Vezano uz uvjet raspolaganja s najmanje pet (5) stručnjaka za održavanje i administraciju IT sustava, molimo pojašnjenje moraju li svi navedeni stručnjaci biti zaposleni kod ponuditelja ili je dopušteno angažiranje vanjskih suradnika/specijaliziranih stručnjaka za pojedina područja.

Odgovor:

Sukladno točki 13. Dokumentacije o nabavi, ponuditelj mora imati na raspolaganju najmanje pet (5) stručnjaka za održavanje i administraciju IT sustava za cijelo vrijeme trajanja ugovora. Nije propisano da svi stručnjaci moraju biti zaposleni kod ponuditelja u radnom odnosu. Dopušteno je raspolaganje stručnjacima i po drugoj pravnoj osnovi (npr. ugovor o djelu, ugovor o poslovnoj suradnji i sl.), pod uvjetom da su isti stvarno i kontinuirano na raspolaganju za izvršenje ugovora te da njihova raspoloživost traje tijekom cijelog razdoblja izvršenja ugovora. Naručitelj zadržava pravo zatražiti dodatne dokaze o raspoloživosti i stručnosti nominiranih osoba prije sklapanja ugovora ili tijekom njegova izvršenja.