

Politika privatnosti

Zaštita sigurnosti osobnih podataka pretplatnika i ostalih posjetitelja Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog

Koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog važno je zaštititi sigurnost i privatnost vaših osobnih podataka, stoga poslujemo u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i ostalim mjerodavnim zakonima za zaštitu privatnosti i sigurnosti podataka.

Podatke koje dobijemo od naših pretplatnika i ostalih korisnika zadržavamo isključivo za vlastite potrebe. Svi podaci o korisnicima strogo se čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su potrebni u njihovu radu. Pruženi podaci koriste se samo u svrhu za koju ste ih dali i neće se prosljeđivati trećim osobama.

Dane podatke na Vaš ćemo zahtjev dopuniti, izmijeniti ili obrisati.

Posjet mrežnoj stranici

Kad posjećujete našu mrežnu stranicu samo radi informiranja, mi prikupljamo sljedeće podatke koji su, u tehničkom smislu, nama potrebni kako bismo Vam mogli prikazati našu mrežnu stranicu i kako bismo mogli osigurati njezinu stabilnost:

- IP adresa
- Datum i vrijeme pristupa
- Razlika vremenske zone u usporedbi s Greenwich Srednjim Vremenom (GMT)
- Sadržaj zahtjeva (posebna stranica)
- Status pristupa/HTTP kod statusa
- Količina prenesenih podataka
- URL podaci o prethodno posjećenoj stranici
- Vrsta pretraživača
- Operativni sustav i njegovo sučelje
- Jezik i verzija softvera pretraživača

Kolačići se pohranjuju na vaše računalo kad posjećujete našu mrežnu stranicu. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na tvrdi disk putem pretraživača koji koristite, te putem kojih određene informacije putuju do izvora koji postavlja kolačiće. Kolačići ne mogu pokretati programe niti prenositi viruse na vaše računalo. Oni služe tomu da internet pruža jednostavnost i učinkovitost korisniku.

Naša mrežna stranica koristi sljedeće vrste kolačiće:

1) Privremeni kolačići koji se automatski brišu kad zatvorite svoj pretraživač. Oni se uglavnom odnose na kolačiće sesije. Oni pohranjuju takozvane identifikatore sesije, koji se mogu dodijeliti običnoj sesiji ovisno o zahtjevu vašeg pretraživača. To omogućava prepoznavanje vašeg računala kad ponovno posjetite našu mrežnu stranicu. Kolačići sesije brišu se kad se odjavite ili kad zatvorite svoj pretraživač.

2) Trajni kolačići koji se automatski brišu nakon određenog razdoblja koje ovisi o kolačiću. Kolačiće možete sami izbrisati u bilo kojem trenutku u sigurnosnim postavkama vašeg pretraživača.

Postavke pretraživača možete konfigurirati prema vlastitim željama i možete, primjerice, odbiti prihvaćanje kolačića trećih strana ili sve kolačiće. Molimo da uzmete u obzir da tad možda nećete moći koristiti sve funkcije mrežne stranice.

Pregledavati našu stranicu možete i bez korištenja kolačića. Internetski pretraživači podešeni su za prihvaćanje kolačića. Općenito možete deaktivirati korištenje kolačića u bilo kojem trenutku putem postavki vašeg pretraživača.

Kupnja ulaznica

Koncertna dvorana Vatroslava Lisinskog obavezuje se štititi osobne podatke kupaca na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza i redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li da se njihovo ime stavi na listu koja se koristi za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Naš partner Monri Payments d.o.o., www.monri.hr, obrađuje podatke isključivo u svrhu izvršenja autorizacije i naplate.

Svi djelatnici Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Newsletter

Kad ispunite web-obrazac za registraciju za naš newsletter, podacima koje ste nam dali koristimo se isključivo kako bismo provjerili da ste vlasnik navedene e-adrese i da želite primati *newsletter*, zatim da bismo sastavili popis e-adresa na koje ćemo slati *newsletter* i da bismo analizirali korištenje našega *newslettera*. Vaši se podaci neće koristiti u druge svrhe.

U svakome trenutku možete povući svoju privolu za primanje *newslettera* klikom na poveznicu koja se nalazi na dnu s desne strane našeg *newslettera* i ispišite se s *mailing* liste.

Za sva pitanja vezana za navedena Pravila o privatnosti ili obradu vaših podataka možete nas kontaktirati na e-adrese zastitapodataka@lisinski.hr ili ivana.eles@lisinski.hr.