

PRAVILA KORIŠTENJA I UVJETI KUPNJE

Podaci o prodajnom mjestu:

KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

Trg Stjepana Radića 4, 10000 Zagreb

OIB: 54493774760

MBS: 3282228

www.lisinski.hr

RADNO VRIJEME BLAGAJNE KONCERTNE DVORANE VATROSLAVA LISINSKOG

Ponedjeljak: 13 – 20 sati (pauza: od 16 do 16.30)

Utorak – petak: 10 – 20 sati (pauza: od 12.30 do 13 i od 16 do 16.30)

Vikendom sat vremena prije početka programa.

Dvorana zadržava pravo izmjene radnog vremena.

tel: +385 (0)1 6121 166

e-adresa: blagajna@lisinski.hr

Ulazak na događaje

Ulazak posjetiteljima u Koncertnu dvoranu Vatroslava Lisinskog dopušten je uz valjanu jednokratnu ili višekratnu ulaznicu koju provjerava biljeterska služba KDVL-a. Posjetitelj koji ne poštuje pravila o ulaznicama i pokuša zlouporabu, bit će udaljen iz KDVL-a. Kupnjom ulaznice te ulaskom u KDVL, posjetitelj prihvaća Kućni red KDVL-a.

Prodaja ulaznica

Ulaznice za događaje u organizaciji KDVL-a (i ostalih organizatora) prodaju se na blagajnama Dvorane i *online* isključivo preko stranice www.lisinski.hr. Preporučujemo da se prije svake kupnje ulaznica informirate na službenoj stranici Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog o prodajnim mjestima te o cijenama ulaznica za svako događanje. Ulaznice nije moguće rezervirati. Osobe u invalidskim kolicima imaju pravo na besplatne ulaznice za sva javna događanja u KDVL-u, dok osoba u njihovoj pratnji plaća 50 % cijene odabrane kategorije ulaznice za konkretni događaj (osim ako za pojedini događaj nije navedeno drukčije). Svoju besplatnu ulaznicu osobe u invalidskim kolicima mogu telefonski rezervirati na blagajni KDVL-a.

Načini plaćanja

- Na blagajni je ulaznice moguće platiti gotovinom, kreditnim i debitnim karticama Mastercard, Maestro, Visa, Visa premium i Diners.
- *Online* ulaznice moguće je platiti kreditnim i debitnim karticama Mastercard, Maestro, Visa, Visa premium i Diners.

Uvjeti kupnje

Kupac ne plaća dodatne naknade za ulaznice kupljene na blagajni Dvorane. Pristaje na plaćanje naknade za uslugu obrade transakcije za *online* kupnju ulaznica u iznosu od 2 eura + PDV. Naknadom za izdavanje ulaznice/pozivnice naplaćena je nepovratna naknada, čak i u slučaju otkazivanja događanja, budući da je usluga generiranja i izdavanja ulaznice u cijelosti pružena čak i u slučaju otkazivanja događanja. Kupac prihvatanjem ovih uvjeta potvrđuje da je razumio ovu odredbu te da neće moći ostvariti povrat naknade za generiranje i izdavanje ulaznice u slučaju otkazivanja događanja ili raskida njegova ugovora s organizatorom zbog bilo kojega drugog zakonitog razloga.

Ako kupac odabere mogućnost preuzimanja ulaznice s interneta te ne bude u mogućnosti *downloadirati* je zbog tehničkih problema na serveru prodavatelja, prodavatelj se obvezuje poslati elektroničku poštu s novom mogućnošću za *downloadiranje*, za što kupac ne snosi nikakve troškove. U slučaju da kupac ni tada ne bude mogao preuzeti ulaznicu s interneta (zbog tehničkih problema na serveru prodavatelja), dužan je kontaktirati s prodajnom službom prodavatelja koja će ponuditi adekvatno rješenje koje neće sadržavati nikakvu naknadu i daljnje troškove za kupca. Kupac nema pravo tražiti povrat novca u takvoj situaciji.

Povrat ulaznica

U skladu s odredbom članka 86. stavak 1. točka 12. Zakona o zaštiti potrošača, kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora (povrat ili zamjenu ulaznice).

Zamjena ulaznica

Iznimno, ulaznice se mogu zamijeniti za isti događaj za ulaznice iste ili više cjenovne kategorije najkasnije jedan radni dan prije održavanja programa. Naknada za zamjenu ulaznice, koja se obavlja na blagajni KDVL-a, iznosi 2 eura + PDV.

Program

Posjetitelji kupnjom ulaznica prihvaćaju mogućnost promjene izvođača, programa i/ili termina izvedbe. KDVL odgovara za programe u vlastitoj produkciji, a za ostale programe u cijelosti odgovaraju njihovi organizatori (reklamacije, povrat novca od kupljenih ulaznica za otkazane programe i sl.).

Otkazivanje događaja

Kupac može ostvariti pravo na povrat sredstava isključivo u slučaju otkazanog događaja. Povrat je moguć u roku 60 dana na mjestu gdje je ulaznica kupljena i na način na koji je kupljena.

Prigovor

Prema članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, svi pisani prigovori mogu se predati osobno u poslovnim prostorijama Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog, putem pošte na adresu Trg Stjepana Radića 4, Zagreb, odnosno putem elektroničke pošte na e-adresu prigovor@lisinski.hr.

SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA

******* Sigurnost plaćanja kreditnim karticama***

Tajnost podataka kupaca zaštićena je i osigurana primjenom posljednje verzije TLS enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su protokolom Secure Socket Layer (SSL) sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa pri njihovu prijenosu. Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedopušten pristup podacima u komunikaciji između korisnikova računala i WSPay servisa te obratno.

- WSpay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautoriziranog pristupa.
- Monri Payment Gateway je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima.
- Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

Izjava o privatnosti

Koncertna dvorana Vatroslava Lisinskog obavezuje se štititi osobne podatke kupaca tako da prikuplja samo osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su potrebni za ispunjenje njezinih obveza. Redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući i odluku o tome žele li ili ne žele da se njihovo ime stavi na listu koja se koristi za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog i poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.