

Na temelju članka 21. Statuta Dvorane od 16.11.2022., Uredžbeni broj: 2479/4-22, Upravno vijeće Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog (u daljnjem tekstu: Dvorane) na prijedlog ravnateljice na sjednici održanoj 3. lipnja 2024. godine donijelo je

## **PRAVILNIK O DEFINIRANJU CIJENA ULAZNICA**

### **Opće odredbe**

#### **Članak 1.**

Izrazi koji se koriste u ovom pravilniku, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Ovaj pravilnik ima za cilj regulirati postupak određivanja cijena ulaznica za sve događaje koji se održavaju u organizaciji i suorganizaciji Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog. Kupnjom ulaznice Kupac ostvaruje pravo na pristup Događaju za koji je ulaznica kupljena. Svaki Kupac ulaznice mora poštivati odredbe Uvjeta prodaje ulaznica koje je donijela Koncertna dvorana Vatroslava Lisinskog. Prodajni uvjeti Događaja predstavljaju ponudu za sklapanje ugovora koju Kupac prihvaća kupnjom ulaznice za takav Događaj.

### **Cijene pojedinačnih ulaznica, popusti i besplatne ulaznice**

#### **Članak 2.**

Cijena ulaznica za koncerte ili događaje u organizaciji i suorganizaciji Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog određuje se u odnosu na ukupni trošak projekta i interesa javnosti, a uzimajući u obzir nužnost stvaranja dostupnih sadržaja široj javnosti. Uzimajući u obzir sve ove faktore, cilj je postići ravnotežu između maksimiziranja prihoda i privlačenja što većeg broja posjetitelja.

Na definiranje cijena ulaznica utječu stoga slijedeći kriteriji:

- stvarni troškovi programa (honorari, putni troškovi, troškovi smještaja i sl.)
- trendovi na srodnom tržištu / tržištu kulturne i kreativne industrije, odnosno konkurentni i usporedni projekti i programi
- dodatni troškovi (provizije, marketinška oglašavanja i PR, ZAMP)
- fiksni troškovi (struja, održavanje prostora)
- kategorija sjedećeg mjesta
- dodatni sadržaji uz program (dodatni programi ili dodatna oprema programa)
- marža

Pri definiranju cijena ulaznica istovremeno se u obzir uzimaju i slijedeći socijalno-ekonomski kriteriji:

- platžna moć kupaca
- otvaranje programa ekonomsko-socijalno osjetljivim skupinama, inkluzivnost i dostupnost svima
- dodatno financiranje projekata i programa iz drugih izvora financiranja, odnosno sponzorstva, donacije
- ostali kriteriji etabliranja i promoviranja programa koji kao svoj primarni cilj imaju edukativnu i kulturalnu vrijednost

Minimalna cijena ulaznice za sve koncerte koji se organiziraju u Koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog iznosi 5,00 €.

Cijene pojedinačnih ulaznica i pretplatničkih ulaznica za cikluse u organizaciji Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog, Lisinski subotom i Lisinski da camera, ravnatelj donosi posebnom Odlukom.

Popusti i besplatne ulaznice definirane su Pravilnikom o besplatnim ulaznicama i popustima na ulaznice.

Osobe u invalidskim kolicima imaju besplatan ulazak na sva javna događanja u Koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog (osim ako unutar pojedinog događaja nije navedeno drukčije), dok osoba u njihovoj pratnji plaća 50 % cijene odabrane kategorije ulaznice za konkretni događaj.

### Rezervacija i povrat ulaznica

#### Članak 3.

Ulaznice nije moguće rezervirati.

Dvorana Lisinski odgovara za programe u vlastitoj produkciji, a za ostale programe u cijelosti odgovaraju njihovi organizatori (reklamacije, povrat novca od kupljenih ulaznica za otkazane programe i sl.).

U skladu s odredbom članka 86. stavak 1. točka 12. Zakona o zaštiti potrošača, kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora (povrat ili zamjenu ulaznice). Kupac može ostvariti pravo na povrat cijene ulaznice isključivo u slučaju otkazivanja događaja. Za ulaznice kupljene na blagajni Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog povrat je moguć u roku 60 dana. Nakon tog roka povrat više nije moguć. Za ulaznice kupljene internetom povrat obavlja tvrtka Dekod d.o.o. (www.dekod.hr).

Ulaznice za sve događaje u organizaciji Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog i kupljene na blagajni Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog mogu se na blagajni zamijeniti isključivo za isti događaj za koji su već kupljene, i to za ulaznice iste ili više cjenovne kategorije do najkasnije jedan radni dan prije održavanja događaja. Naknada za zamjenu ulaznica iznosi 3,5 % od cijene ulaznice uvećano za iznos PDV-a.

### Završne odredbe

#### Članak 4.

Pravilnik se ažurira minimalno jednom godišnje, a prema potrebi (inflacija, neočekivani ekonomsko-socijalni elementi) i prije.

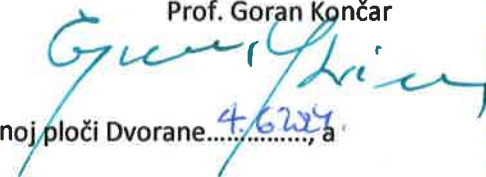
Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana objave na oglasnoj ploči Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog.

Urudžbeni broj: 1606/1-24

U Zagrebu, 3. lipnja 2024. godine

Predsjednik Upravnog vijeća:

Prof. Goran Končar



Ovaj Pravilnik o besplatnim ulaznicama i popustima na ulaznice objavljen je na oglasnoj ploči Dvorane.....<sup>4/6/2024</sup> a stupa na snagu 11.6.2024.



Ravnateljica

Nina Čalopek

