

Na temelju članka 21. Statuta Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog od 16. studenoga 2022., Uredžbeni broj: 2479/4-22, Upravno vijeće Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog na prijedlog ravnateljice na sjednici održanoj 15.05.2026. godine donijelo je

PRAVILNIK O DEFINIRANJU CIJENA ULAZNICA

Opće odredbe

Članak 1.

Ovaj Pravilnik o definiranju cijena ulaznica uređuje postupak definiranja cijena ulaznica za sva događanja u organizaciji i suorganizaciji Koncertne dvorane Vatroslava Lisinskog (u daljnjem tekstu: KDVL).

Kupnjom ulaznice kupac ostvaruje pravo pristupa događanju za koje je ulaznica kupljena. Kupac je dužan poštivati odredbe Uvjeta prodaje i korištenja ulaznica koje donosi KDVL. Uvjeti prodaje i korištenja ulaznica, dostupni na stranici <https://www.lisinski.hr/hr/o-nama/kucni-red/>, sastavni su dio ugovornog odnosa između kupca i KDVL-a te ih kupac prihvaća kupnjom ulaznice.

Cijene pojedinačnih ulaznica, popusti i besplatne ulaznice

Članak 2.

Cijena ulaznica za koncerte ili događanja u organizaciji i suorganizaciji KDVL-a određuje se uzimajući u obzir ukupne troškove projekta, interes javnosti te potrebu osiguravanja dostupnosti kulturnih sadržaja široj javnosti. Cilj određivanja cijena jest postići ravnotežu između ostvarivanja prihoda i privlačenja što većeg broja posjetitelja.

Pri definiranju cijena ulaznica obvezno se uzimaju u obzir sljedeći ekonomski i produkcijski kriteriji:

- ukupni troškovi realizacije programa:
 - honorari izvođača i autorska prava
 - troškovi prijevoza, smještaja i tehničke produkcije
 - troškovi najma opreme i prostora
 - troškovi studentskog rada i ostalog angažiranog osoblja
 - troškovi promidžbe, marketinga i odnosa s javnošću
 - naknade organizacijama za zaštitu autorskih prava (ZAMP i dr.)
 - troškovi sustava prodaje ulaznica i provizija
- fiksni i režijski troškovi povezani s održavanjem programa
- očekivani broj posjetitelja i procijenjena popunjenost kapaciteta KDVL-a
- kategorija sjedećeg mjesta i vidljivost pozornice
- tržišna usporedivost programa, uključujući cijene ulaznica za usporedive kulturne, glazbene i scenske programe u Republici Hrvatskoj i inozemstvu
- umjetnička, kulturna i društvena vrijednost programa
- sudjelovanje domaćih i međunarodnih umjetnika te ekskluzivnost programa

- dodatni sadržaji i pogodnosti uključeni u cijenu ulaznice
- planirani prihod od prodaje ulaznica i procjena financijske održivosti programa.

Pri definiranju cijena ulaznica mogu se dodatno uzeti u obzir i sljedeći socijalni kriteriji:

- dostupnost programa djeci, mladima, studentima, umirovljenicima i drugim socijalno osjetljivim skupinama
- platežna moć ciljne publike
- strateški interes KDVL-a za razvoj publike i kulturnu participaciju
- sufinanciranje programa iz javnih izvora, donacija, sponzorstava ili drugih oblika potpore
- edukativna, inkluzivna i javna kulturna vrijednost programa.

Minimalna cijena ulaznice za sva događanja koja se održavaju u organizaciji i suorganizaciji KDVL-a iznosi 5,00 EUR.

Cijene pojedinačnih ulaznica i pretplatničkih ulaznica za cikluse u organizaciji KDVL-a, *Lisinski subotom*, *Lisinski da camera* i *Lisinski+*, ravnateljica donosi posebnom Odlukom.

Popusti i besplatne ulaznice definirane su Pravilnikom o besplatnim ulaznicama i popustima na ulaznice.

Osobe s invaliditetom, uz predočenje Nacionalne ili Europske iskaznice za osobe s invaliditetom, ostvaruju pravo na 50 % popusta na cijenu ulaznice odabrane kategorije, kao i jedna osoba u njihovoj pratnji, osim ako za pojedino događanje nije drukčije određeno.

Rezervacija i povrat ulaznica

Članak 3.

Ulaznice nije moguće rezervirati, osim osoba u invalidskim kolicima, koje to mogu učiniti telefonskim pozivom blagajni KDVL-a. U Velikoj dvorani nalazi se 9 (devet) pozicija osiguranih za osobe u invalidskim kolicima, a u Maloj dvorani 2 (dviije). Raspored pozicija u Velikoj dvorani prikazan je ovdje:

https://www.lisinski.hr/media/files/LISINSKI_Velika_dvorana_Tlocrt_10_2023_Invalidska_m_jesta.pdf.

KDVL odgovara za programe u vlastitoj organizaciji i u suorganizaciji, a za ostale programe u cijelosti odgovaraju njihovi organizatori (reklamacije, povrat novca za kupljene ulaznice za otkazane programe i sl.). U skladu s odredbom članka 86. stavak 1. točka 12. Zakona o zaštiti potrošača, kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora (povrat ili zamjenu ulaznice). Kupac može ostvariti pravo na povrat cijene ulaznice isključivo u slučaju otkazivanja ili odgode događanja. Za ulaznice kupljene na blagajni KDVL-a povrat je moguć u roku od 60 dana od dana otkazivanja ili odgode događanja.

Završne odredbe

Članak 4.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika o definiranju cijena ulaznica, prestaje važiti Pravilnik o definiranju cijena ulaznica od dana 3. lipnja 2024., ur. broj: 1606/1-24.

Članak 5.

Ovaj Pravilnik o definiranju cijena ulaznica stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči KDVL-a.

Urudžbeni broj: 1686/1-26

U Zagrebu, 19.05.2026.



Predsjednica Upravnog vijeća

Dorotea Ruždjak Podolski

D. Ruždjak Podolski

Ovaj Pravilnik o definiranju cijena ulaznica objavljen je na oglasnoj ploči KDVL-a dana 19.05.2026., a stupa na snagu dana 27.05.2026.

Ravnateljica



Nina Čalopek

Nina Čalopek