

KONCERTNA DVORANA CONCERT HALL



NEPROCJENJIV DOŽIVLJAJ INVALUABLE EXPERIENCE

UVJETI PRODAJE I KORIŠTENJA ULAZNICA

Podaci o prodajnom mjestu:

KONCERTNA DVORANA VATROSLAVA LISINSKOG

Trg Stjepana Radića 4, 10000 Zagreb

OIB: 54493774760

MB: 3282228

MBS: 080390087

www.lisinski.hr

RADNO VRIJEME BLAGAJNE KONCERTNE DVORANE VATROSLAVA LISINSKOG

- Ponedjeljak: 13:00 – 20:00 sati (pauza od 16:00 do 16:30)
- Utorak – petak: 10:00 – 20:00 sati (pauza od 12:30 do 13:00 i od 16:00 do 16:30)
- Vikendom jedan sat prije početka programa.

Koncertna dvorana Vatroslava Lisinskog zadržava pravo izmjene radnog vremena.

Kontakt:

Tel.: +385 (0)1 6121 166

E-mail: blagajna@lisinski.hr

Ulazak na događanja

Ulazak posjetiteljima u Koncertnu dvoranu Vatroslava Lisinskog (u daljnjem tekstu: KDVL) dopušten je isključivo uz valjanu jednokratnu ili višekratnu ulaznicu, koju provjerava ovlašteno osoblje KDVL-a. Nakon početka programa, ulazak može biti ograničen ili omogućen isključivo u prikladnom trenutku tijekom izvedbe, sukladno odluci organizatora ili osoblja KDVL-a. Posjetitelj koji ne poštuje pravila o ulaznicama i pokuša zlouporabu bit će udaljen iz KDVL-a bez prava na povrat sredstava. Kupnjom ulaznice te ulaskom u KDVL, posjetitelj prihvaća Pravila za posjetitelje KDVL-a i Kućni red KDVL-a.

Prodaja ulaznica

Ulaznice za događanja u organizaciji KDVL-a i drugih organizatora prodaju se na blagajni KDVL-a i *online* isključivo putem službene mrežne stranice www.lisinski.hr. Preporučujemo da se prije svake kupnje ulaznica kupac informira na službenoj mrežnoj stranici KDVL-a o cijenama ulaznica za svako događanje. Ulaznice nije moguće rezervirati, osim u slučajevima posebno navedenima od strane organizatora. Osobe s invaliditetom, uz predočenje

Nacionalne, odnosno Europske iskaznice za osobe s invaliditetom, ostvaruju 50 % popusta na cijenu odabrane kategorije ulaznice, kao i jedna osoba u njihovoj pratnji, osim ako za pojedino događanje nije navedeno drukčije. Osobe u invalidskim kolicima mogu telefonski rezervirati ulaznicu putem blagajne KDVL-a. U Velikoj dvorani nalazi se devet (9) pozicija osiguranih za osobe u invalidskim kolicima, a u Maloj dvorani dvije (2). Raspored pozicija u Velikoj dvorani prikazan je ovdje:

https://www.lisinski.hr/media/files/LISINSKI_Velika_dvorana_Tloctrt_10_2023_Invalidska_mjesta.pdf.

Načini plaćanja

Na blagajni KDVL-a ulaznice se mogu platiti gotovinom te debitnim i kreditnim karticama Mastercard, Maestro, Visa, Premium Visa i Diners.

Pri *online* kupnji ulaznica plaćanje je moguće isključivo kreditnim i debitnim karticama Mastercard, Maestro, Visa, Premium Visa i Diners.

Uvjeti kupnje

Kupac ne plaća dodatne naknade za ulaznice kupljene na blagajni KDVL-a.

Kupac pristaje na plaćanje dodatne naknade za uslugu obrade transakcije za *online* kupnju ulaznica u iznosu od 2,50 eura (uključen PDV). Naknada za izdavanje ulaznice je nepovratna s obzirom na to da je usluga generiranja i izdavanja ulaznice u cijelosti izvršena, čak i u slučajevima otkazivanja ili odgode događanja. Prihvaćanjem ovih uvjeta kupac potvrđuje da je razumio ovu odredbu te da neće moći ostvariti povrat naknade za generiranje i izdavanje ulaznice u slučaju otkazivanja ili odgode događanja ili raskida njegova ugovora s organizatorom zbog bilo kojeg drugog zakonitog razloga.

Ako kupac odabere mogućnost preuzimanja ulaznice s interneta te nije u mogućnosti preuzeti je zbog tehničkih problema na serveru prodavatelja, prodavatelj se obvezuje poslati elektroničku poruku s novom mogućnošću preuzimanja, za što kupac ne snosi nikakve troškove. U slučaju da kupac ni tada ne može preuzeti ulaznicu s interneta (zbog tehničkih problema na serveru prodavatelja), potrebno je kontaktirati blagajnu KDVL-a koja će ponuditi odgovarajuće rješenje bez naknada i daljnjih troškova za kupca. Kupac u takvoj situaciji nema pravo na povrat novca.

Kupoprodajni ugovor smatra se sklopljenim u trenutku kad kupac zaprimi potvrdu o uspješno izvršenom plaćanju i izdavanju ulaznice putem elektroničke pošte. KDVL ne odgovara za izgubljene, ukradene, oštećene ili neovlašteno umnožene ulaznice. U slučaju neovlašteno umnožene ulaznice, valjanom se smatra prva ulaznica očitana pri ulasku.

Preprodaja ulaznica u komercijalne svrhe bez prethodnog odobrenja KDVL-a nije dopuštena. KDVL zadržava pravo poništenja ulaznica za koje postoji osnovana sumnja da su predmet neovlaštene preprodaje ili zlouporabe.

Povrat ulaznica

U skladu s odredbom članka 86. stavak 1. točka 12. Zakona o zaštiti potrošača, kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora, odnosno na povrat ili zamjenu ulaznice.

Program

Posjetitelji kupnjom ulaznica prihvaćaju mogućnost promjene izvođača, programa i/ili termina izvedbe. KDVL odgovara za programe u vlastitoj produkciji, a za ostale programe u cijelosti odgovaraju njihovi organizatori (reklamacije, povrat novca za kupljene ulaznice za otkazane ili odgođene programe i sl.).

Otkazivanje ili promjena termina događanja

Kupac može ostvariti pravo na povrat sredstava isključivo u slučaju otkazivanja ili odgode događanja. U slučaju promjene termina događanja, kupljene ulaznice vrijede za novi termin, osim ako organizator ne odredi drukčije. Povrat sredstava moguće je ostvariti u roku od 60 dana od dana objave otkazivanja događanja, na prodajnom mjestu i načinom plaćanja kojim je ulaznica kupljena, osim ako organizator ne odredi drukčije.

Prigovor

Prema članku 10. Zakona o zaštiti potrošača, svi pisani prigovori mogu se predati osobno u poslovnim prostorijama KDVL-a, poštom na adresu Trg Stjepana Radića 4, Zagreb, odnosno elektroničkom poštom na e-adresu prigovor@lisinski.hr.

SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA

Tajnost podataka kupaca zaštićena je i osigurana primjenom najnovije verzije TLS enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su protokolom *Secure Socket Layer* (SSL) sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa pri njihovu prijenosu. Time je omogućen siguran prijenos informacija te onemogućen nedopušten pristup podacima u komunikaciji između korisnikova računala i *WSPay* servisa te obratno.

- *WSPay* servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke uporabom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neovlaštenog pristupa.
- *Monri Payment Gateway* je certificiran prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima.
- Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica niti su oni dostupni neovlaštenim osobama.

Izjava o privatnosti

KDVL se obvezuje štititi osobne podatke kupca te prikuplja i obrađuje samo podatke nužne za kupnju ulaznica, izdavanje računa, komunikaciju s kupcima i ispunjenje zakonskih obveza, sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka. Podaci su dostupni isključivo ovlaštenim djelatnicima i poslovnim partnerima kojima su nužni za obavljanje posla te se čuvaju primjenom odgovarajućih sigurnosnih mjera.

Kupac može odabrati želi li primati marketinške obavijesti KDVL-a. Više informacija o obradi osobnih podataka i pravima kupaca dostupno je u Politici privatnosti na <https://www.lisinski.hr/hr/politika-privatnosti/>.